# คู่มือการใช้งานระบบเครื่องเติมอากาศ Freshnergy

# (แอปพลิเคชัน Freshnergy และการเชื่อมต่อ IOT)

# สารบัญ


1 **การดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน**

การดาวน์โหลดและติดตั้ง ..... 1

การเข้าสู่ระบบ ..... 2

2 **การเชื่อมต่อเซ็นเซอร์เข้ากับแอปพลิเคชัน**

การเชื่อมต่อเซ็นเซอร์ ..... 3

3 **การเชื่อมต่อพัดลมเข้ากับแอปพลิเคชัน**

FN801-M (Quick Parring) ..... 4

FN801-CUBE (Quick Parring) ..... 5

FN801-M (AP MODE) ..... 6

FN801-CUBE (AP MODE) ..... 7

4 **การใช้งานแอปพลิเคชัน**

การตั้งค่าAutomation ..... 8

การตั้งค่าตามวันเวลาที่กำหนด ..... 9-10

การแบ่งปันอุปกรณ์ ..... 11

5 **การดูแลรักษาและการเปลี่ยนฟิวเตอร์**

FN801-M ..... 12

FN801-CUBE ..... 13

6 **ข้อสังเกตุและการแก้ไขเบื้องต้น**

ข้อสังเกตุและการแก้ไขเบื้องต้น ..... 14

ลงทะเบียนรับประกันสินค้า ..... 15

## สภาพแวดล้อมการใช้สมาร์ทโฟนและโมดูลการเชื่อมต่อ WIFI

**1**.ข้อมูลจำเพาะขั้นพื้นฐานสำหรับสมาร์ทโฟนที่ใช้งานได้รองรับระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 5.0 หรือสูงกว่า หรือรองรับIOS เวอร์ชัน 11.0 หรือสูงกว่า
2.ข้อกำหนดสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย WI-FI

| | |
|---|---|
| **Standard** | **IEEE 802.11 b/g/n** |
| **Frequency range** | **2.4GHz** |
| **Datarate** | **Up to 150Mbps** |
| **WI-FI Security** | **WEP/WPA/WPA2**<br>**WEP64/WEP128/TKIP/AES** |

**หมายเหตุ : แอปพลิเคชั่น Freshnergy อาจจะได้รับการอัปเกรดโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในส่วนนี้เป็นเพียงคำนำโดยย่อสำหรับการดาวน์โหลดแอป ลงทะเบียน และการใช้งานเบื้องต้น**

# การดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Freshnergy

ขั้นตอนที่1 แสกน QR Code ด้านล่างนี้

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

ขั้นตอนที่2 กดปุ่ม "ดาวน์โหลด” และดำเนินการดาวน์โหลด

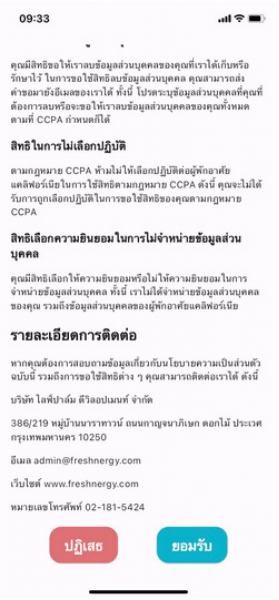
ขั้นตอนที่3 กด "ยอมรับ” เพื่อติดตั้งแอปพลิเคชัน

ขั้นตอนที่4 เมื่อติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "เปิด” เพื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน

**เข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน Freshnergy**

1.ถ้าคุณมีบัญชี Freshnergy แล้วให้เข้าสู่ระบบและเข้าสู่การใช้งานแอปพลิเคชัน

2.ถ้าคุณยังไม่มีบัญชี Freshnergy ให้ป้อนข้อมูลสมัครสมาชิกใหม่




3.กรอกชื่อ-นามสกุล E-mail รหัสผ่านเข้าแอปพลิเคชัน พร้อมกดเข้าสู่ระบบ

4.อ่านนโยบายข้อตกลง "เลื่อนข้อความลง” กด "ยอมรับ”

5.หลังจากนั้นเข้าไปที่ E-mail เพื่อทำการกดลิ้งจากFreshnergy เพื่อยืนยันการลงทะเบียนสำเร็จ

6.กรอก E-mail และPassword เพื่อเข้าสู่ระบบ

# การเชื่อมต่อSensorเข้ากับแอปพลิเคชันFreshnergy

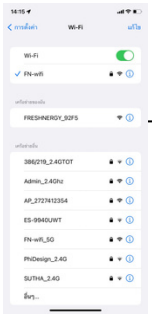
1.กดปุ่มที่ตัวเซ็นเซอร์ค้างไว้ให้ขึ้น "AFi" ที่ตัวเซ็นเซอร์ เพื่อตั้งค่าWIFI

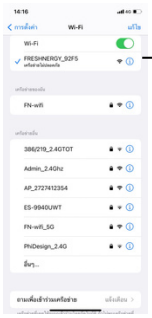
2.กดเปิดแอปพลิเคชัน Freshnergy > กด + มุมขวาบน > กด AP MODE

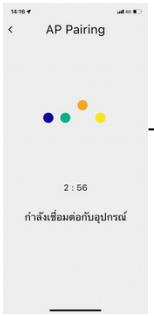
3.ใส่รหัสและPassword WIFI 2.4GHz และกดถัดไป

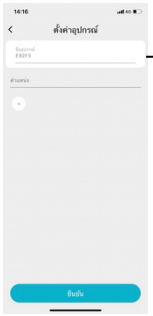
4.ไปที่หน้าจอมือถือเลือกตั้งค่า > เลือก WIFI "Freshnergy”

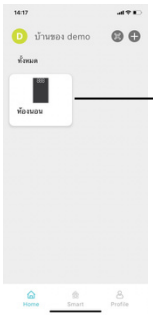
5.กลับไปที่ App Freshnergy > ตั้งชื่ออุปกรณ์sensor

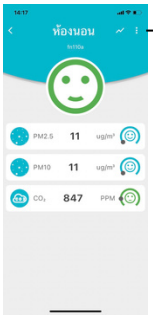


## การเชื่อมต่อพัดลมเข้ากับแอปพลิเคชัน Freshnergy(QUICK PARRING)

## FN801-M (QUICK PARRING)

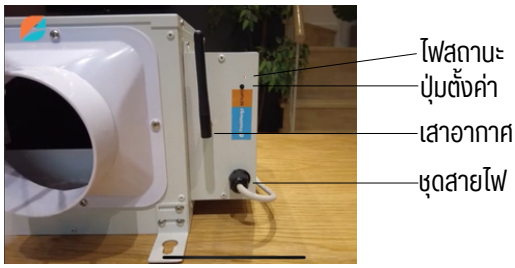
1.เปิดแอปพลิเคชัน Freshnergy

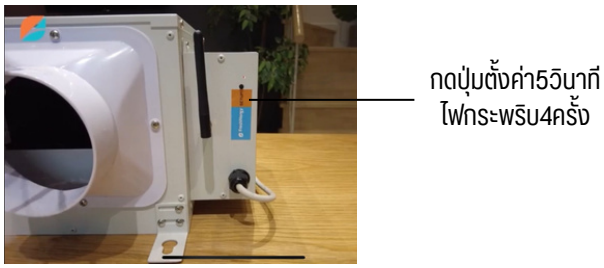
2.กดปุ่มตั้งค่า5วินาที ไฟกระพริบ4ครั้งและมีเสียงเตือนเข้าโหมดการทำงาน (กดที่ตัวเครื่อง)

3.กด+เพื่อเพิ่มอุปกรณ์ > กดเริ่มการจับคู่ (กดที่App)

4.ใส่รหัสWIFIและPassword **มือถือต้องเชื่อมต่อWIFI2.4GHzก่อน**และกดถัดไป

5.ตั้งชื่ออุปกรณ์พัดลม



## FN801-CUBE (QUICK PARRING)

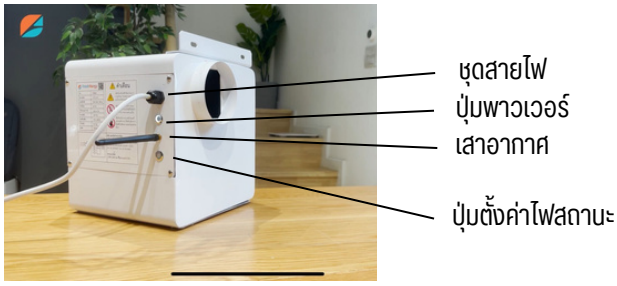
1.เปิดแอปพลิเคชัน Freshnergy

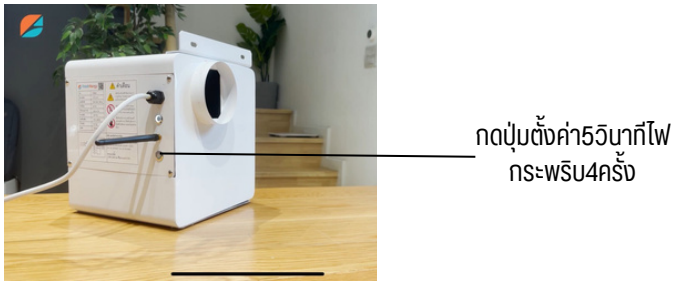
2.กดปุ่มตั้งค่า5วินาที ไฟกระพริบ4ครั้งและมีเสียงเตือนเข้าโหมดการทำงาน (กดที่ตัวเครื่อง)

3.กด+เพื่อเพิ่มอุปกรณ์ > กดเริ่มการจับคู่ (กดที่App)

4.ใส่รหัสWIFIและPassword **มือถือต้องเชื่อมต่อWIFI2.4GHzก่อน**และกดถัดไป

5.ตั้งชื่ออุปกรณ์พัดลม



**การเชื่อมต่อพัดลมเข้ากับแอปพลิเคชัน Freshnergy (AP MODE)**

**FN801-M (AP Mode)**

1.เปิดแอปพลิเคชัน Freshnergy

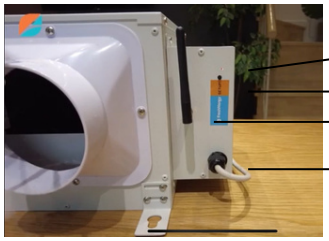
2.กดปุ่มตั้งค่า5วินาที ไฟกระพริบ4ครั้งและมีเสียงเตือนเข้าโหมดการทำงาน(กดที่ตัวเครื่อง)

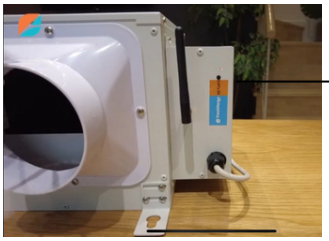
3.กด+เพื่อเพิ่มอุปกรณ์ > กดAP Mode(กดที่App)

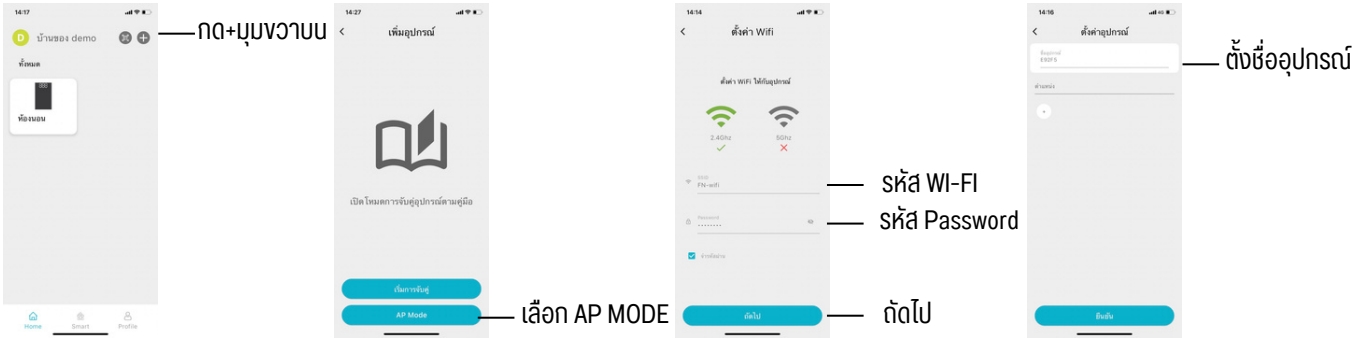
4.ใส่รหัสWIFIและPassword **มือถือต้องเชื่อมต่อWIFI2.4GHzก่อน**และกดถัดไป

5.ไปที่หน้าจอมือถือเลือกตั้งค่า > เลือก WIFI "Freshnergy_xxxx”

6.กลับไปที่ App Freshnergy > ตั้งชื่ออุปกรณ์พัดลม



## FN801-CUBE (AP MODE)

1.เปิดแอปพลิเคชัน Freshnergy

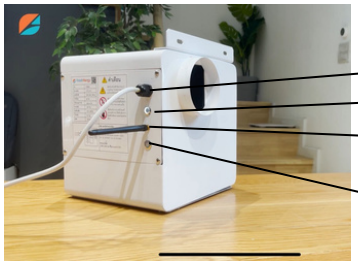
2.กดปุ่มตั้งค่า5วินาที ไฟกระพริบ4ครั้งและมีเสียงเตือนเข้าโหมดการทำงาน (กดที่ตัวเครื่อง)

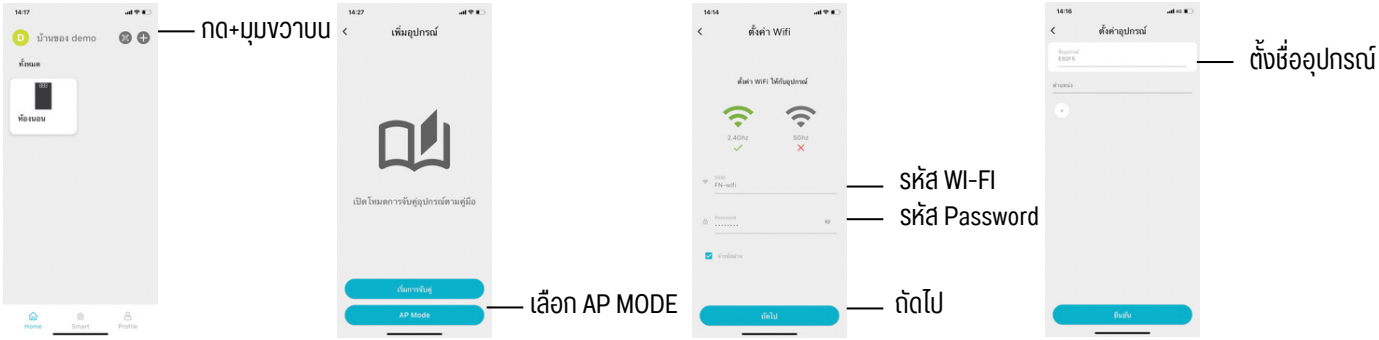
3.กด+เพื่อเพิ่มอุปกรณ์ > กดAP Mode (กดที่App)

4.ใส่รหัสWIFIและPassword **มือถือต้องเชื่อมต่อWIFI2.4GHzก่อน**และกดถัดไป

5.ไปที่หน้าจอมือถือเลือกตั้งค่า > เลือก WIFI "Freshnergy_xxxx”

6.กลับไปที่ App Freshnergy > ตั้งชื่ออุปกรณ์พัดลม





## การใช้งานแอปพลิเคชันFreshnergy

## การตั้งค่าAutomation

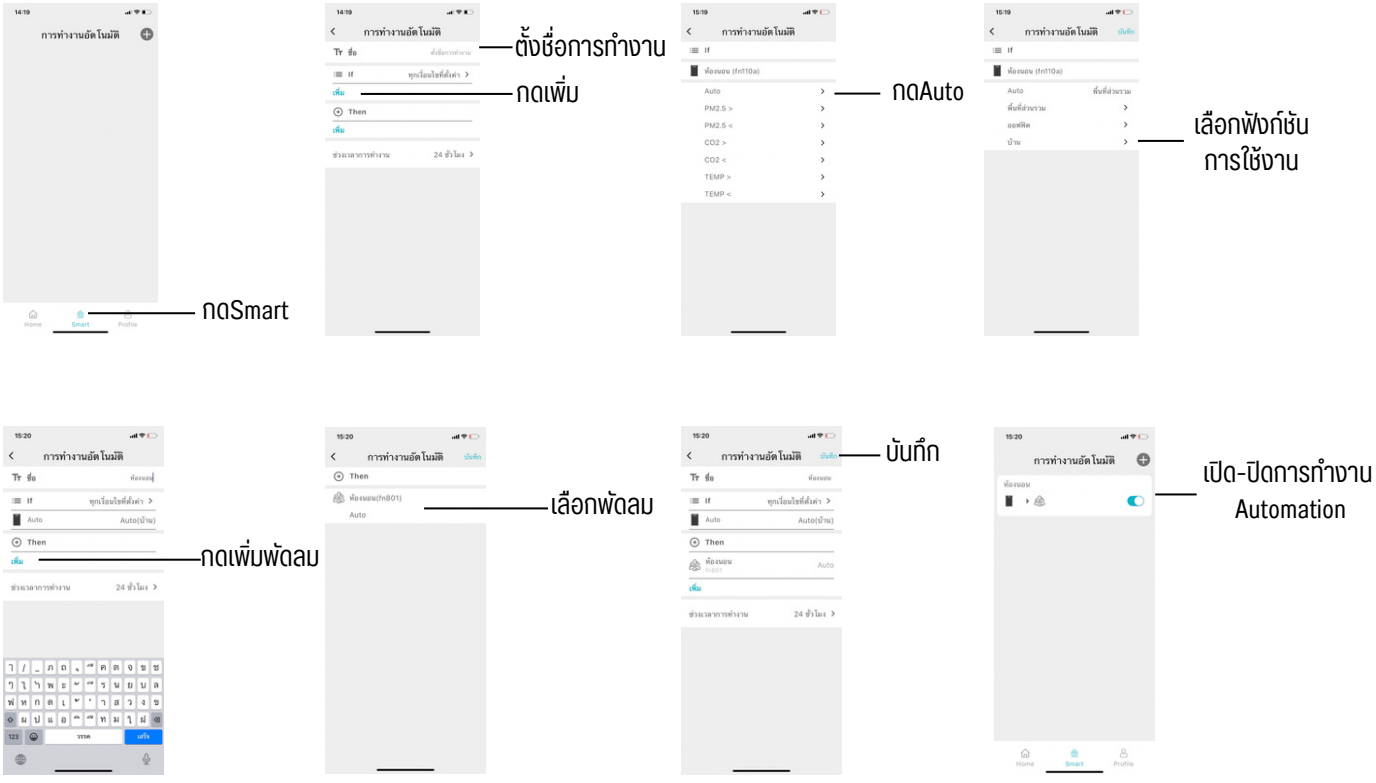
1.เลือกSmart > กด+มุมขวาบน

2.ตั้งชื่อการทำงาน > กดเพิ่มSensor

3.เลือกAuto > เลือกฟังก์ชันการใช้งาน

4.กดเพิ่มพัดลม > เลือกพัดลม > บันทึก

5.เปิด-ปิดการใช้งานAutomation




Public

| PM2.5 | Co2 | Speed |
|---|---|---|
| 50 | 1000 | 1 |
| 60 | 1500 | 2 |
| 70 | 2000 | 3 |

Office

| PM2.5 | Co2 | Speed |
|---|---|---|
| 30 | 850 | 1 |
| 40 | 1100 | 2 |
| 60 | 1500 | 3 |

Home

| PM2.5 | Co2 | Speed |
|---|---|---|
| 20 | 700 | 1 |
| 30 | 900 | 2 |
| 40 | 1200 | 3 |

## การตั้งค่ากำหนดวัน-เวลา

1.เลือกSmart > กด+มุมขวาบน

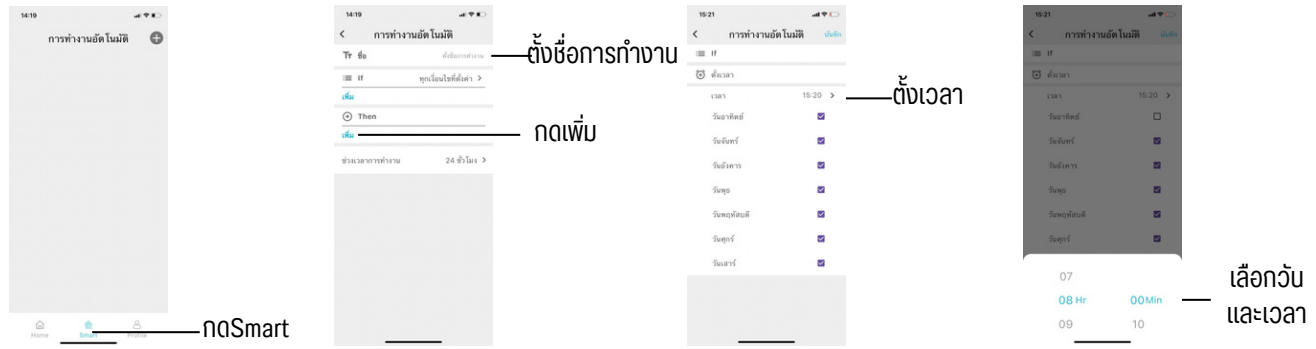
2.ตั้งชื่อการทำงาน > กดเพิ่มSensor

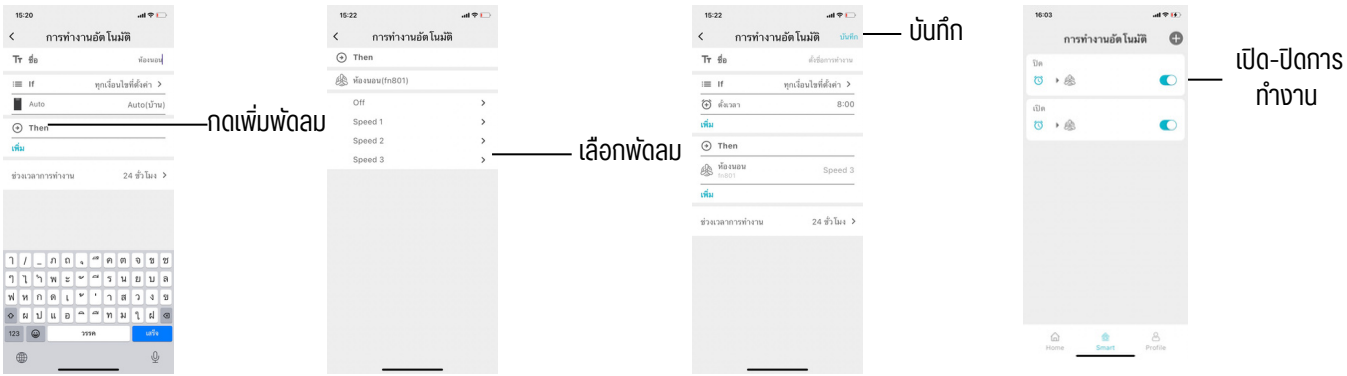
3.เลือกตั้งเวลา > เลือกวันเวลา

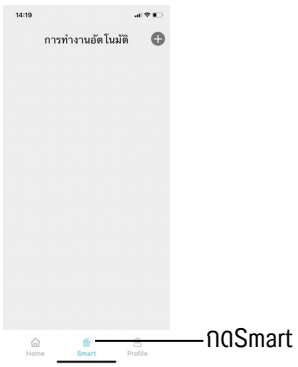
4.กดเพิ่มพัดลม > เลือกพัดลม >Speed1/2/3 > บันทึก

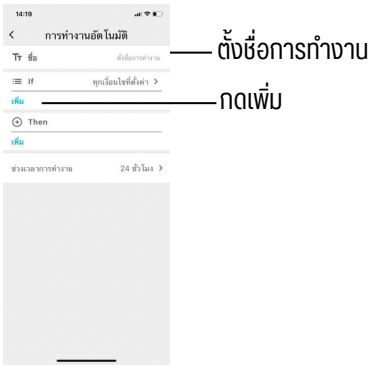
5.เปิด-ปิดการทำงาน

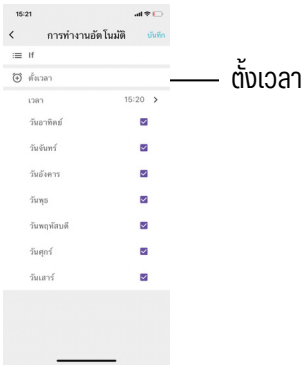
## ตั้งวัน-เวลา

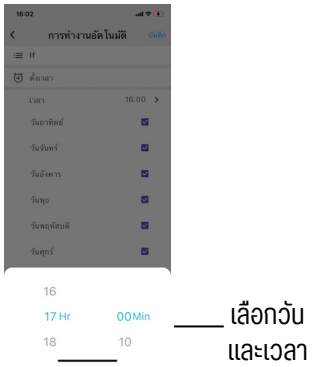


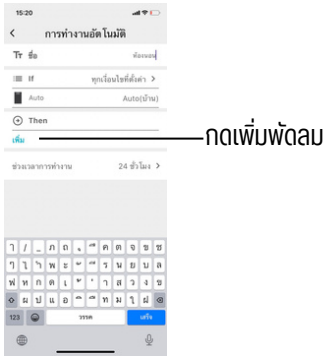



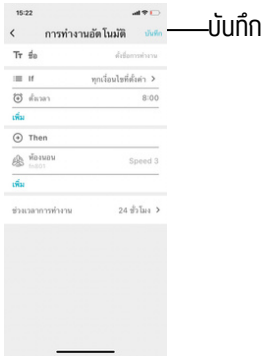


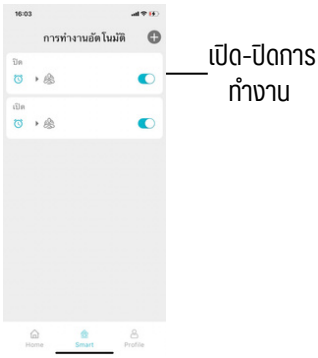






| PM2.5 (ug/m³) | |
|---|---|
| 0 - 25 | คุณภาพอากาศดีมาก |
| 25 - 37 | คุณภาพอากาศดี |
| 38 - 50 | คุณภาพอากาศปานกลาง |
| 51 - 90 | เริ่มมีผลต่อสุขภาพ |
| 91 > | มีผลต่อสุขภาพ |

| $CO_2$ (PPM) | |
|---|---|
| 0 - 600 | คุณภาพอากาศดีมาก |
| 601 - 1000 | คุณภาพอากาศดี |
| 1001 - 1500 | คุณภาพอากาศปานกลาง |
| 1501 - 2000 | เริ่มมีผลต่อสุขภาพ |
| 2001 > | มีผลต่อสุขภาพ |

| TVOC (mg/m³) | |
|---|---|
| 0 - 0.065 | คุณภาพอากาศดีมาก |
| 0.066 - 0.22 | คุณภาพอากาศดี |
| 0.23 - 0.66 | คุณภาพอากาศปานกลาง |
| 0.67 - 2.2 | เริ่มมีผลต่อสุขภาพ |
| 2.3 > | มีผลต่อสุขภาพ |

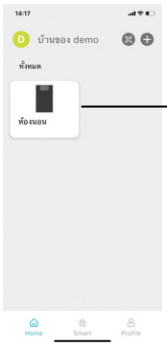
## การแบ่งปันอุปกรณ์

1.เลือกอุปกรณ์ที่จะทำการแชร์

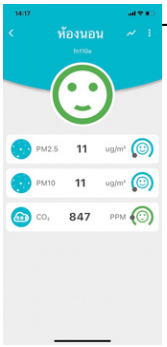
2.กดจุด3จุด มุมขวาบน

3.เลือกแบ่งปันอุปกรณ์>สแกนQR Code>กดShareไปยังLine

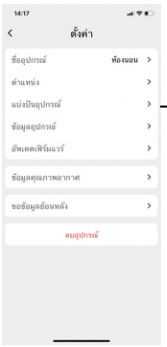
4.ผู้รับกดสแกนQr Code โดยการเลือกรูปภาพจากโทรศัพท์




เลือกอุปกรณ์

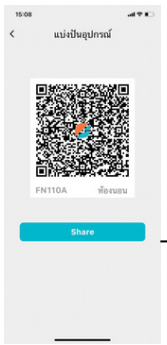



กดจุด3จุดมุมขวา

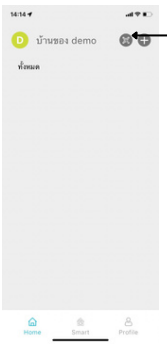



กดแบ่งปันอุปกรณ์

สแกน QR Code

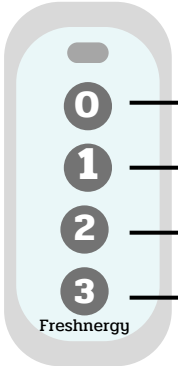



กด Share




กดสแกนQR Code

## การใช้งานรีโมทคอนโทรล




**ปิด**

**พัดลม เบอร์ 1**

**พัดลม เบอร์ 2**

**พัดลม เบอร์ 3**

## ขั้นตอนการเปลี่ยนฟิวเตอร์ FN801-M

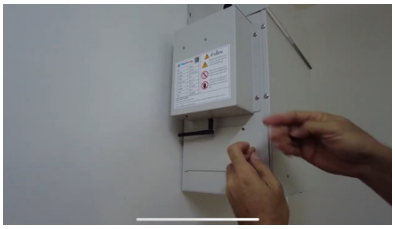
1.ปิดเบรกเกอร์

2.ไขน็อตทั้ง4มุมตรงช่องใส่ฟิวเตอร์

3.นำ Carbon Fillter+HEPA Fillter ตัวเก่าออก

4.ใส่ฟิวเตอร์ตัวใหม่กลับเข้าไป

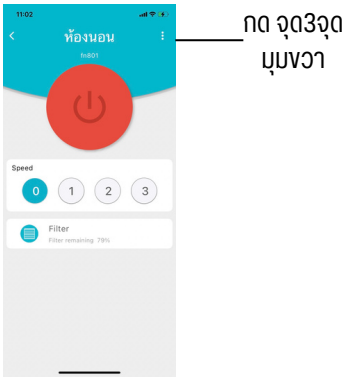
5.นำฝาปิดไขน็อตกลับทั้ง4มุม



Scan QR Code

## ขั้นตอนการรีเซตหลังจากเปลี่ยนไส้กรองเรียบร้อย

1.เลือกพัดลม 2.กดจุด3จุดมุมขวาบน 3.เลือกเปลี่ยนไส้กรองและกดยืนยัน



## ขั้นตอนการเปลี่ยนฟิวเตอร์ FN801-CUBE

1.ปิดเบรกเกอร์

2.ไขน็อตทั้ง4มุมตรงช่องใส่ฟิวเตอร์

3.นำ Carbon Fillter+HEPA Fillter ตัวเก่าออก

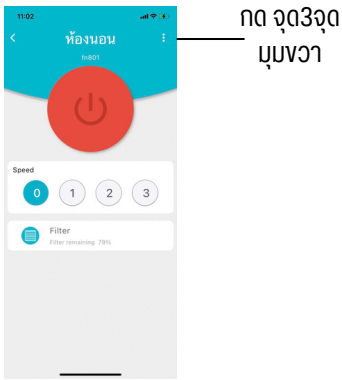
4.ใส่ฟิวเตอร์ตัวใหม่กลับเข้าไป

5.นำฝาปิดไขน็อตกลับทั้ง4มุม

Scan QR Code

## ขั้นตอนการรีเซตหลังจากเปลี่ยนไส้กรองเรียบร้อย

1.เลือกพัดลม 2.กดจุด3จุดมุมขวาบน 3.เลือกเปลี่ยนไส้กรองและกดยืนยัน



## ข้อสังเกตุ

| |
|---|
| 1.สำหรับการอัพเดตทางเทคนิคอาจแตกต่างจากข้อมูลที่แสดงบนคู่มือการใช้งาน เราต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ กรุณาดูจากสินค้าและแอปพลิเคชันจริงของคุณ |
| 2.แอปพลิเคชันเครื่องเติมอากาศจะได้รับการอัปเดตและแก้ไขโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อเป็นการพัฒนาด้านคุณภาพของแอปพลิเคชั่น |
| 3.กรณีสัญญาณ WI-Fi อ่อน แอปพลิเคชันอาจตัดการเชื่อมต่อ คุณต้องแน่ใจว่าอุปกรณ์อยู่ภายในอาคารและใกล้กับเราเตอร์ |

## การแก้ไขเบื้องต้น

| คำอธิบายปัญหา | การวิเคราะห์หาสาเหตุ |
|---|---|
| กรณีพัดลมไม่ทำงาน | -ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่หรือใช้รีโมทเปิดเครื่องแล้วตรวจสอบในแอปพลิเคชันว่าสถานะเครื่องเปิดหรือปิด |
| กรณีไฟสถานะตัวเครื่องสีแดงไม่ขึ้น | -ให้ทำการปิดเบรคเกอร์ไฟตัวเครื่องลงประมาณ10วินาทีจากนั้นให้เปิดเบรคเกอร์ไฟขึ้นเพื่อตรวจสอบสถานะไฟตัวเครื่องว่าติดหรือไม่ |
| กรณีWIFIเชื่อมต่อกับตัวเครื่องไม่ได้ | -ตรวจสอบแอดเดรสของ WI-FI และรหัสผ่านว่าถูกต้องหรือไม่<br>-ตรวจสอบWI-FIเป็นการเชื่อมต่อ 2.4GHzหรือไม่ |

# ลงทะเบียนรับประกันสินค้า

1. บริษัทฯ รับประกันชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องอันเกิดจากมาตรฐานการผลิต โดยผลิตภัณฑ์รับประกัน 1ปี พัดลมรับประกัน 3ปี นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ
 1.1 สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนเท่านั้นรับประกันเพิ่มเติมจาก 1 ปี เป็น 3 ปี (เฉพาะพัดลมเติมอากาศ FN801)
 1.2 สำหรับลูกค้าที่ได้รับการรับประกันเพิ่มเติมในปีที่ 2 และ 3 การรับประกันจะไม่รวมถึงค่าพาหนะค่าขนส่งในการให้บริการนอกสถานที่หรือพื้นที่ห่างไกลจากจุดบริการจะมีค่าเดินทางตามระยะทางที่บริษัทฯกำหนดเริ่มต้นที่ 500บาท
 1.3 การรับประกันเซ็นเซอร์รับประกัน 1 ปี
2. การรับประกันสินค้าจะสมบูรณ์ เมื่อกรอกรายละเอียดการลงทะเบียนผ่าน QR Code ภายใน15 วันนับจากวันติดตั้ง
3. บริษัทจะยกเลิกการรับประกันตามเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าบริการตามปกติ
 3.1 กรณีมีการตรวจซ่อม ดัดแปลง ต่อเติม โดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากทางบริษัท
 3.2 กรณีความเสียหายที่เกิดจากการประมาทเลินเล่อ เจตนาทำให้เสียหาย ใช้งานผิดวิธี
 3.3 กรณีความเสียหายที่เกิดจาก สาเหตุภายนอก เช่น อุบัติเหตุ การขนส่ง ภัยธรรมชาติ ตกน้ำ ถูกสารเคมี การติดตั้งผิดแบบ สัตว์ต่างๆ
4. การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์ภายนอก เช่น รีโมท สายไฟ ปลั๊กไฟ รวมถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองเช่น แผ่นกรอง
5. การรับประกันจะมีผลก็ต่อเมื่อสินค้ามีการขัดข้องเสียหายใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องจากการผลิต หรือชิ้นส่วนภายใต้การใช้งานปกติ
6. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเข้าบริการในพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง, พื้นที่ที่ห้ามเข้า, พื้นที่ที่เสี่ยงอันตรายหรือพื้นที่อื่นใดที่ บริษัทฯ เห็นว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้
7. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการเชื่อมต่อWIFI หลังจากการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว หากต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปให้บริการจะมีค่าเดินทางตามระยะทางที่บริษัทฯกำหนด
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
9. การรับประกันนี้จะใช้เฉพาะภายในประเทศไทยเท่านั้น
10. การบริการหลังการขายติดต่อผ่านตัวแทนจำหน่าย

สแกนคิวร์อาโค้ด
ลงทะเบียนรับประกันสินค้า

สอบถามเพิ่มเติม
Line: @freshnergy
facebook: freshnergy
Youtube: freshnergy

**S/N**

## FN801-CUBE ☐

วัสดุอุปกรณ์(Package)

| ตัวเครื่อง (Product) | ชุดกรองคาร์บอน (Precarbon) | กรองอากาศ (Hepa H13) | รีโมท (Remote) | หน้ากาก (Grill) | ท่อflex (Flex) |
|---|---|---|---|---|---|
| | |  | | | |

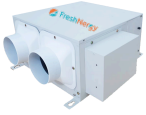
## FN801-SC ☐

วัสดุอุปกรณ์(Package)

| ตัวเครื่อง (Product) | ชุดกรองคาร์บอน (Precarbon) | กรองอากาศ (Hepa H13) | รีโมท (Remote) | หน้ากาก (Grill) | | ท่อflex (Flex) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | |  | | | | |
| | | | | 1 | 2 | |

## FN801-M ☐

วัสดุอุปกรณ์(Package)

| ตัวเครื่อง (Product) | | | | | | | ชุดกรองคาร์บอน (Precarbon) | กรองอากาศ (Hepa H13) | รีโมท (Remote) | หน้ากาก (Grill) | | | | ท่อflex (Flex) | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 00-04 | 00-44 | 04-04 | 04-44 | 44-44 | 06-06 | 06-44 | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 |

ผู้ตรวจสอบ ☐ _____